

2019年3月7日  
島田市包括委託に対する説明会  
アンケート結果

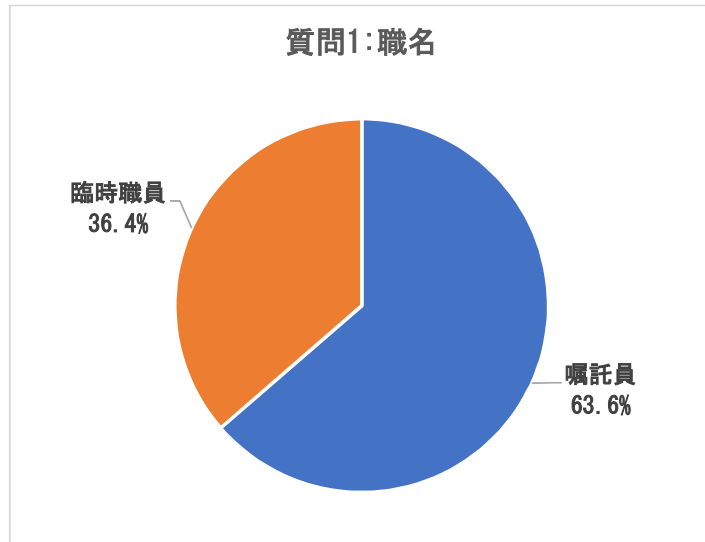
島田市労連  
静岡自治労連

島田市労連  
静岡自治労連

3月7日包括委託に対する説明会アンケート結果

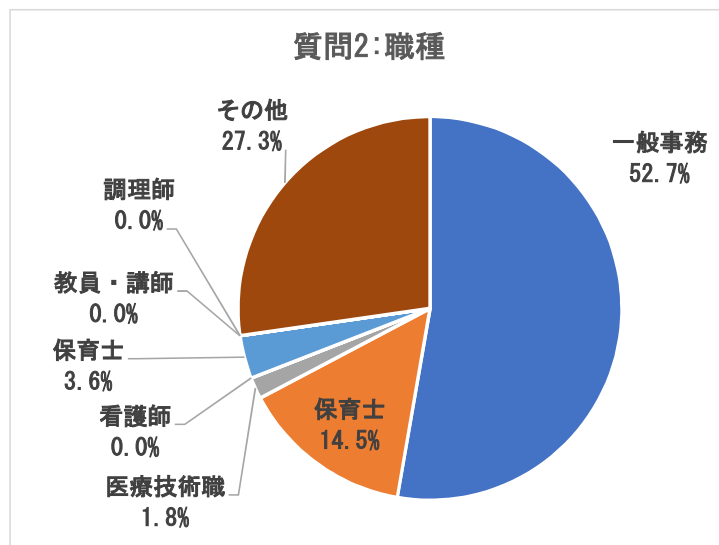
質問1:職名

嘱託員	35
臨時職員	20
合計	55



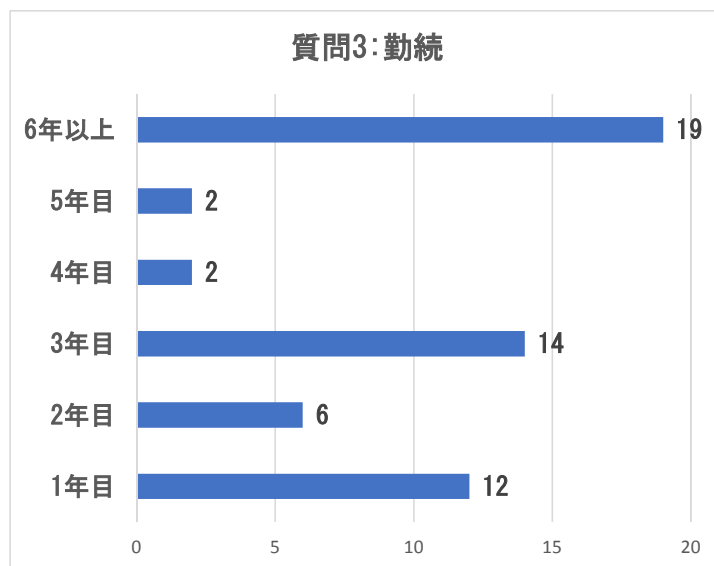
質問2:職種

一般事務	29
保育士	8
医療技術職	1
看護師	0
保育士	2
調理師	0
教員・講師	0
その他	15
合計	55



質問3:勤続

1年目	12
2年目	6
3年目	14
4年目	2
5年目	2
6年以上	19
合計	55

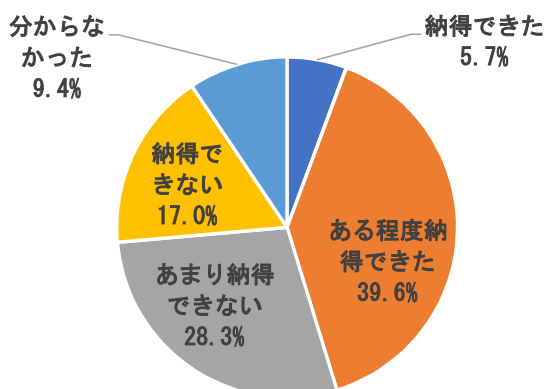


3月7日包括委託に対する説明会アンケート結果

質問4：人事課の「包括委託」説明会で、包括委託については納得

納得できた	3
ある程度納得できた	21
あまり納得できない	15
納得できない	9
分からなかった	5
合計	53

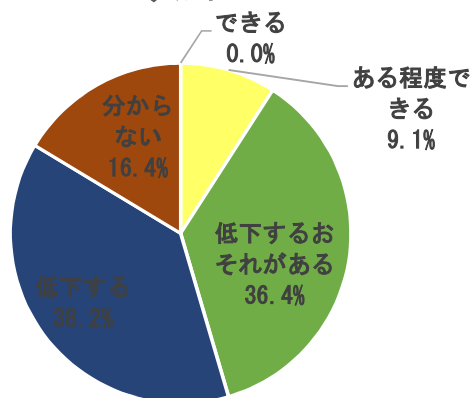
質問4：人事課の「包括委託」説明会で、包括委託については納得できましたか？



質問6：あなたの業務を民間へ委託したら、住民サービスは維持できると思いますか？

できる	0
ある程度できる	5
低下するおそれがある	20
低下する	21
分からない	9
合計	55

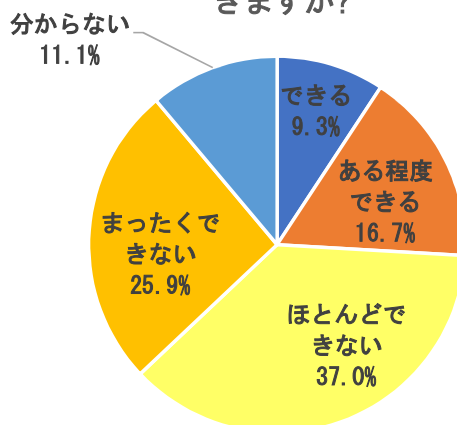
質問6：あなたの業務を民間へ委託したら、住民サービスは維持できると思いますか？



正規8：あなたの業務は、正規職員の指示や相談がなくても独立して

できる	5
ある程度できる	9
ほとんどできない	20
まったくできない	14
分からない	6
合計	55

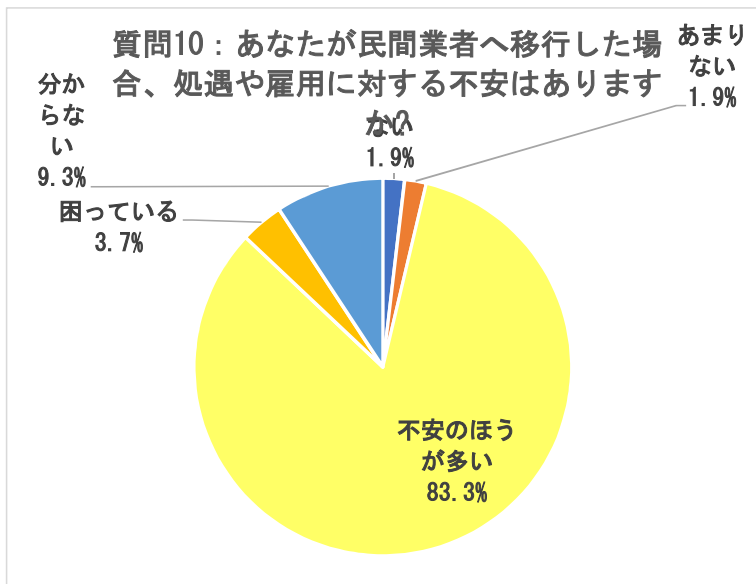
正規8：あなたの業務は、正規職員の指示や相談がなくても独立して行うことができますか？



3月7日包括委託に対する説明会アンケート結果

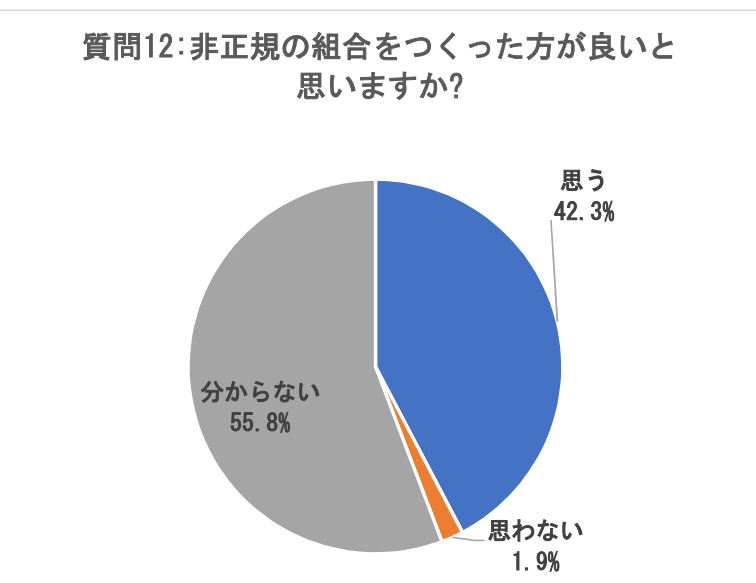
質問10：あなたが民間業者へ移行した場合、処遇や雇用に対する不安はありますか

ない	1
あまりない	1
不安のほうが多い	45
困っている	2
分からない	5
合計	54



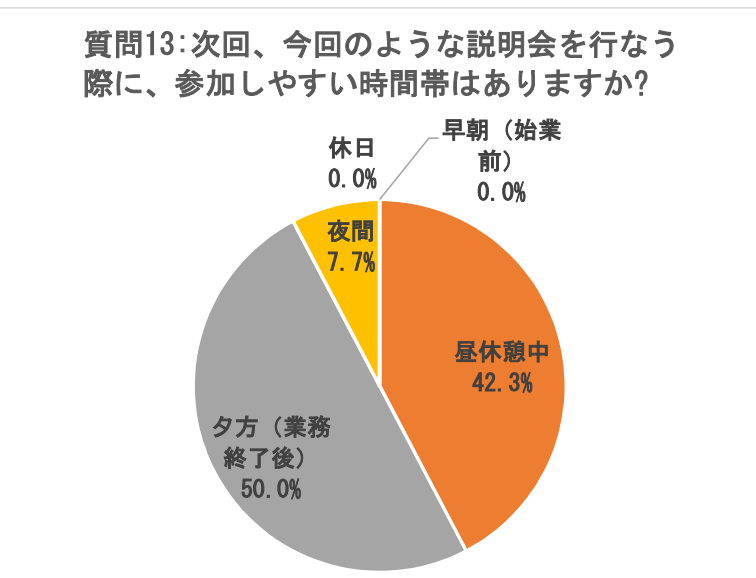
質問12：非正規の組合をつくった方が良いと思いますか？

思う	22
思わない	1
分からない	29
合計	52



質問13：次回、今回のような説明会を行なう際に、参加しやすい時間帯はありますか？

早朝（始業前）	0
昼休憩中	22
夕方（業務終了後）	26
夜間	4
休日	0
合計	52



## 質問5:質問4(人事課の「包括委託」説明会で、包括委託については納得できましたか?)の回答の理由

- ・なぜ、今のままで継続する方向にならないのか・・・(予算削減はわかるが)②
- ・市(人事課?)が、「包括委託」することを決めたのなら、そうするしかないのかな?と思います。仕事をやめるわけにはいかないので②
- ・分からないが多かった。委託移行後のサービスがどう変わっていくかの説明もよくわからなかった。委託業者に丸投げのような感じだった③
- ・国の意図する方針とそもそも異なっているので④
- ・説明はよくわかった。ますます包括委託に納得できない④
- ・会計年度任用職員の説明が詳しくされていませんでした。今回の説明でわかりました。④
- ・年々変わる働き方については、非正規が厳しいのはもう普通のことと思って受け入れてます②
- ・財政上の理由ということはわかりましたが、その他仕事内容のことなど全く分からず、説明不足だと感じた。仕事内容も精査できるのか不安になる④
- ・今回の説明はわかりやすかった②
- ・具体的に例を挙げながら話をしていただけでわかりやすかった②
- ・そうになっていくしかないと思っていた②
- ・突然こんな話が決まってしまう納得できない④
- ・これからも、いまのような条件で働かせてもらえるのか不安になったし、働かせてもらえたとしても、やりにくくなりそうだと感じた③
- ・他の市のように、受託企業が撤退した場合、私たちの職はどうなるのですか。教えていただきたいです。働く場所がなくなるのは困ります。不安でしかありませんが、しっかり保障していただかないと困ります③
- ・何を聞いても「委託業者が決まっています」しか言わずに、バカかと思った。説明会でキレている人も沢山いて、納得する話し合いではなかった④
- ・本日の説明の通り同じ疑問。島田市は近隣の非正規の中で、現在でも一番待遇が悪い③
- ・雇用される側からすると、マイナスのような感じに受け取れました③
- ・包括委託をすれば賃金が多くなるということですが、約束されているわけではないので③
- ・国の指針では、会計年度に移行の職種になっているが③
- ・納得できなくなった③
- ・人事課の説明会ではわからないが多かった。サービス、仕事の内容は説明がなかったと思う③
- ・よくわかりました。働く仲間としていただけたのがうれしかった①
- ・包括委託には反対です。会計年度任用職員で良い①
- ・何か都合の良いことばかり言っているようで、実際どうなっていくのか全くわからない⑤
- ・市の財政が厳しいのはわかるが、それを嘱託、臨時の人だけに負担させるのはどうか。他に方法はないのか②
- ・全ての嘱託、臨時が会計年度職員になるのは難しいということは理解できましたが、現在の業務をもっと効率をあげれば人数は減らせるのではないかと思うところもあります。そのあたりも検討した中で必要人数を検討していくべきではないかと感じました②

## 3月7日包括委託に対するアンケート結果

- ・言っている意味は理解できないわけではないが、これまでの積み重ねてきたスキルが受け継がれないこと②
- ・住民サービスの事を考えたら、包括委託は考えないのではないかと思います④
- ・詳しい説明会の回数が少ない③
- ・詳しい説明ではなくわかりにくい③
- ・あまり納得できなくとも、決定してしまえば納得せざるをえない立場である。雇用してもらうためには納得できなくとも、納得して仕事をさせてもらうしかない③
- ・財政の問題だと思うから②
- ・とても簡単な仕事（ルールが決まっていて例外がない）なら、委託もできそうだけど、1つ1つ別に対応しなければいけない仕事だから、難しいと思ったので④
- ・不十分だから④
- ・次期尚早なのではないか③

## 質問7:質問6(あなたの業務を民間へ委託したら、住民サービスは維持できると思いますか?)の回答の理由

- ・制限されることが増えるのではないかと不安③
- ・そうならないとわかりません。今自分がやっているすべての業務をやっていくのなら、維持できると思いますが、限られた業務となると職員の負担が確実に増えると思います⑤
- ・仕事の内容が多方面にわたっているので、委託できない項目が多いと思う④
- ・疑問に思うことは直接職員に聞けないため、住民への返事が遅くなりサービスが低下する④
- ・綿密なやりとりが先生とできない④
- ・子ども達、先生方にとっても迷惑がかかると思います④
- ・コミュニケーションがとれないと思われる職場で、サービスの向上はのぞめないと考えます④
- ・のりしろの部分が多い仕事なので、それをやれないとなるとサービスどころか信頼もなくなってしまうそう。④
- ・対市民で行っていることについては、スキルがあれば十分にできる。しかし、継続したり、工夫を要する自分のみができる事は、8、9に関係することで質は落ちると思います③
- ・業務内容がわからないため
- ・委託先によると思う。そもそも住民サービスという言葉を使うなら市役所がやらないで、どこがやるのですか⑤
- ・個人個人パターンが色々であり、判断は職員でないとできないと思う。民間委託したら必ずトラブルが起こりそう③
- ・民間でしているところもあるから、ノウハウを知っている人が包括委託を請け負うようになれば②
- ・今までと違い指揮、命令に時間（手間）がかかり、市民サービスに支障が出てくる。ほぼ最低賃金と聞き、やる気がなくなった④
- ・対人の仕事で相談等を受けているので、型にはまらないというか……。いちいち委託先に相談していたら仕事にならなそう③
- ・働いてみないとわかりません⑤
- ・仕事がスムーズにできなくなるため④

### 3月7日包括委託に対するアンケート結果

- ・働く人のモチベーション低下。民間ではボーナスや昇給があるのに、いつまでもワープアのままだとヤル気は全くおきない。何もしないまま時間が過ぎるのを待って、給料泥棒したくなる。そうなる気持ちをわかってほしい③
- ・細かく仕事を細分すると、できる仕事、やってはいけない仕事ができるため突発的な接客等が出来ず見るだけとなり、市民からは苦情の元になる④
- ・民間は利益を追求しなければならないのでは③
- ・定期的に来庁される方が多い中で、これまでの築いたもの（コミュニケーション、信頼）が無意味なものになるのでは③
- ・市の職員という意識があるので、接客などそれなりの気持ちがあります。民間になったら「まっ、いいか」という気持ちになるかも⑤
- ・消費者トラブルは、行政なので中立であるが、業務委託によっては公正でなくなる恐れがある。また、補助金がもらえず研修が受けられなくなる恐れもあり、知識が低下する③
- ・市民の要望の取り次ぎを職員へお願いしているので包括委託になつたら遠回りになり、仕事がスムーズに進まないため、市民から苦情が出ると予想される④
- ・仕事の内容が多くあり、委託できないものも出てくる④
- ・学校事務なので住民サービス面の事はわからない⑤
- ・委託前のレベルに戻すにはかなの時間がかかると思われる③
- ・学校なので、相談等に時間がかかるので、学生に迷惑がかかる④
- ・制限のもと働かなければ違法となってしまうとなると、仕事が連携してできなくなる。うまくつながっていかない③
- ・業務内容によると思います⑤
- ・直接色々なことが指示できなくなると思うので、正規職員が困ることになると思います。サービスは低下します。後々のことを考えたら委託などできないのでは④
- ・行政も民間の扱いが中途半端になるような気がする③
- ・人数の都合上、正規の方に依頼しないと待たせる時間が長くなってしまう③
- ・ここまでと決められたら、それ以上のことをすることはできないのだから、サービスの低下になることは目に見えていると思う③
- ・横のつながりが不足、コミュニケーション・思いやり不足。問題点が即解決できない。ハウレンソウの活用不足。新規150業務の管理職手当が入っていない。逆に効率が悪くなると考える④
- ・職種が公平性を保たなければならない。民間委託では問題が多いと思われる。消費生活相談員に欠員が出た時補充できるのか。相談内容（消費及び一般）は誰が把握するのか④
- ・どこまでが仕事のうちか判断が難しい。地域の人々と常に関わっているので、素早く対応する必要がある、市（課）に相談することも多いから④
- ・今のようなスムーズな仕事はできなくなる④
- ・守秘義務が強い業務のため④
- ・ある程度としたが③に近いサービスしかできない②

**質問9:質問8(あなたの業務は、正規職員の指示や相談がなくても独立して行うことができますか?)の回答の理由**



### 3月7日包括委託に対するアンケート結果

- ・非正規の身分で、決定できないことが（守秘義務など）ある③
- ・できるものと、できないものがあると思うので⑤
- ・経理面等、任された業務ばかりなのでできないと困ると思う④
- ・窓口業務を主にやっていますが、ある程度はできますが不明点は職員に変わってもらっています②
  
- ・現在は偽装委託となってしまうことばかり。まわりから独立して完結する仕事がない。市職員から直接頼まれて行なう仕事ばかりです④
- ・綿密なやりとりが先生とできない④
- ・私たちは学校で支援員をしています。行内では「その場」で、子ども達の事について、学校の先生方と判断し、即行動に移さなければならないことが仕事となっています。委託業者の指示を仰ぐことは無理となります④
- ・正規職員が細かい指示をあらかじめして、問答の必要がなければ（指示に対して正しく理解ができれば）独立して行えると考えます③
- ・コミュニケーションをとっての仕事なので、勝手に動くことはできない。そもそも相談できないという意味が理解できない④
- ・共同で行なう仕事が多く、相談、指示に時間を多くとらなければならないとなると、仕事にとにかく時間がかかるでしょう。しかし、時間は限られているので、仕事の質が下がる。下げて行なうしかないこともあるかも。③
- ・相談業務においては、適切に関連する職種につなげなければいけないこともあり、勝手な判断ができない時がある③
- ・今のままで良ければできる。ほとんど市の指導で業務を行ってきたが、委託先が同じことを求めるのかは疑問。市民のために・・・とやってきたことが、これからどうなるのか②
- ・直接意見や相談をしなければならないことが多いため④
- ・相談しなければいけない部分がたくさんあるので④
- ・ある程度のパターン化はできるかもしれないが、イレギュラー事項がたくさんあるので、指示や相談がなくてはできない。特に3~5年で委託先が変わると、未経験者ばかりで1からやるのは無理②
- ・いま、お伺いをたてて全て進んでいるため③
- ・対人の仕事で相談等を受けているので、型にはまらないというか・・・。いちいち委託先に相談していたら仕事にならなそう③
- ・話をしながら、相談していかないと仕事にならない④
- ・上司の決裁が必要。いつも何かを行なう時は相談をしている③
- ・人として、社会人として当たり前です。自分で考えて行動をしています①
- ・法的な判断が必要な時がある（多い）③
- ・許容範囲がわからないので③
- ・予算及び条例などに基づいた業務が多いため④
- ・消費者教育や情報提供など、消費者庁からの指示が円滑に行われなと思う。場合によっては他課との連絡も必要な場合もあるが対応できない⑤
- ・常に職員の支持のもと、作業をしているので難しいです④
- ・職員と同じ仕事であるため職場でも仕事やるように求められている①

### 3月7日包括委託に対するアンケート結果

- ・学校事務業務の中で、委員会へ日々確認をするために連絡をとることが多い。管理職をつけても25校分統一することができるのか不安③
- ・わからないがたぶんできない⑤
- ・課に嘱託が1人しかいないため、毎日大変な仕事量です。同じところに10年もいるので、職員も私に仕事を言いやすいと思う。それも、いいのかどうなのか……。でも、とてもやりがいがあります①
- ・決裁権がもらえるのかももらえないのか、今は自分で書類を作っても書類を作成したのは職員ということで動いているが⑤
- ・責任という意味でも相談しないとできない。自分だけでできるほど単純な業務ではない③
- ・子どもや保護者に対し、これまで通りの支援ができるとは思えない③
- ・独立して行うことはできません④
- ・定期的に正規職員との打合せを行っていかないと目標があいまいになる③
- ・書類を作成する上で指示は必要③
- ・市民と直接対話をし、その方が有利になる方向へ進めようと手続きを行なっていく。部分的には全く正規に頼ることなく行っている業務が多い②
- ・民間の委託会社が消費生活相談についての的確な指示、判断をしてくれるのであればできると思う⑤
- ・窓口で地域の人と対応するので、指示や相談は必ず欲しいです。業務はチームで行っているの、分けることはサービス（対応）が不適切になる可能性があります④
- ・補助事務の仕事なので、正規（上司）の指示がなければ仕事ができない③
- ・自分一人でほぼ決めているため。ただし、その自分で決める仕事がない日は独立してできない②

### 質問11:質問10(あなたが民間業者へ移行した場合、処遇や雇用に対する不安はありますか?)の回答の理由

- ・なかなか理解しづらいため（実際に始まってみないと比較できない）③
- ・処遇や雇用が必ず自分たちのプラスになるか疑問が多い。グレー部分も多すぎる。賃金についても具体例を提示されていない③
- ・分からないことが多すぎるため③
- ・本当は自分の立場が、かなしくてたまらないでいた。学校支援員としてプライドを持っていた。50歳過ぎてこの仕事は捨てがたいほど好きなんです。でも残念で④
- ・勤務条件、年休、報酬について、委託された場合、下がる一方なのでは?③
- ・「契約ではなく約束である」という点で、民間企業側の利益追求のために賃金、労働条件を変えていくとする動きは少なからずあると考える③
- ・自分たちの業務をよくわかっていると思うので②
- ・その業者に何かあった場合はどうなるのか③
- ・減給や仕事の内容がわかっていない人が上司になったらどうなる。人がいらなくなったらそのまま解雇③
- ・子どもが小さく、預けるところもないため、短い時間で臨機応変に対応して働かせてもらっているが、それができなくなりそうで不安③

## 3月7日包括委託に対するアンケート結果

- ・不安しかない。消費税が上がるのに、給与などはそのまま、または移行業者に準ずる。これしか知らされていないのに、不安がない人はいない。不安というか不満しかない③
- ・いちいち仕事をするのにすみわけして、指示が2つにわかれるのはとてもやりにくい。効率が悪い。手を貸したいと思っても見てだけしかできないことがある③
- ・受託企業が3~5年で変わり、雇用が安定しない③
- ・民間の人事課に長く勤務しており、リストラを何度も経験しています。今は弱者側の立場として、とても不安になっております③
- ・雇止めや賃金の低下③
- ・以前、包括委託で勤務していたことがあり、委託会社が破産して給料が何か月か支払われなかったことがあります。そうすると生活に支障をきたします③
- ・仕事の内容がどのように変わっていくか分からない。具体的になっていることが分からない③
- ・委託業者が撤退した時は、働くものとしてすごく不安が多い。あってはならないことだと思う③
- ・今までのように働きたいが、今日の話聞いてるとどんどん処遇が悪くなっていくような気がする③
  
- ・財政が厳しいので包括委託するので、賃金が下がるのは予想される③
- ・自分の業務がどうなるか全く情報がない中で、今よりも給料など下がるという不安は大きい③
- ・今まで民間業者へ委託した事業は上手くいっていますか。不安しかありません③
- ・実施しないとわからない⑤
- ・市民との直結で仕事をしているので、今、解決をしなければいけないことも直通で正規から解答をもらえなくなるのは非常に困る。伝言のように間にいろいろな人が入って、少しずつ話が変わってしまうと市民の方が納得いかなくなってしまうことができてる③
- ・1年づつの委託になるので、そのたびに条件が悪くなっていくので③
- ・これからは正規（上司）からの指示は、ことわっても良いのか不安⑤
- ・何年、何歳までできるのか③

### 質問14:その他、何かご意見があればご記入ください

- ・わかりやすい説明でした。何度か説明を受ければより理解を深められると思います。ありがとうございますございました
- ・今日の説明会は、非常にわかりやすい説明でした。が、時間帯が・・・大変でした
- ・市長さんは私たちの味方ではない
- ・本日はありがとうございます
- ・補助事務は、職員が業務処理をして解雇する方向になっている。これは包括委託ありきで進んでいる。不安で疑問を感じる
- ・総務省の回答が、資料2ページの通りだとすると、実施はやめるべきなのですね。偽装請負とあわせて考えると・・・。よりやめてほしいと感じました
- ・賃金削減のためということをよくわかるが、業務内容を考えると、多少の見直しがされてもと思う
  
- ・国がおかしいと言っていることをなぜ島田市はやるのか。正規職員が多いと思う。財政が大変なら給料を減らすことが先なのではないか

### 3月7日包括委託に対するアンケート結果

- ・私たちの不安をわかってくれる方がいると安心しました。よろしくお願いします
- ・今まで通り、保障、賃金含め、しっかりと保障してください
- ・私たちの年収をもう一度考えてください。年収200万以下がワーキングプアと言われている時代に150万ほどしかもらえていません。せめて交通費全額欲しい。「それなら転職すれば」そう思うかもしれませんが、私たちにも色々と事情があります。また、島田市のために働いた私たちにそんなことが言えますか。今日はとても分かりやすく、また私たちに沿った考えを話してくれてありがとうございました。私たちを助けてください
- ・臨時でも長いと仕事の責任は負っている。雇用の仕方をかえて、必要な人にそれなりの対価を払う仕組みがないと人ばかり増え、個々のスキルは伸びない。個々のスキルを伸ばす場合は給与を出してほしい。来年度からボーっとしているだけにしようと思っている。年間156万（支給額）です。その金額内で駐車場代自己負担、組合費まで払えない
- ・包括委託する目的が明確にわかりました。ありがとうございました
- ・全てにおいて、わからないこと、決められていないことで、やってみたら話が違う・・・ということになりそうです。「それは委託会社に言ってください」「委託会社に相談してください」ということになりそうです
- ・業務中でも良いと思います
- ・自分の所は包括委託ではなく、協会で独立させようとしています。その際に人件費削減（人件費は補助金のため）として、今のフルタイムの働き方をさせてもらえないかもしれないと上司より面談で説明がありました。今、フルタイムで働いても、ただでさえ賃金が少ないのに、これ以上労働時間が減ったら生活が・・・子どもの教育費が払えません。なんとか協会独立でいいのでせめてフルタイムの労働時間は確保してほしいです。切実です
- ・全部がグレーなので分からないことがある
- ・法に沿わない委託を島田市がやることに市長は危機を感じてないですかね
- ・弱い立場をより弱くすることが働き方改革なのか。とりあえずあと10年は教育費等のこともあり、健康であれば働き続けたい。今の職場、課はとても働きやすく、自分も一生懸命役立つよう働き続けたいと思っている。このような気持ちでこれからも働ける職場であってほしい
- ・一度説明会があっただけで、その後何も情報がなく不安です。職員に聞いても職員も何も知らないので、いったいどういう動きになっているのか知りたいです。なかなか声をあげられないので組合で頑張っていたきたいです
- ・お昼時間だと、移動に時間がかかるので業務が滞っております
- ・市民サービスの面を主に考えるのならば包括委託はあまりよい制度ではない気がします。現時点でさえ市民から苦情を受けてるので、直で正規から困ったときに指示を受けることができなくなり、今以上に苦情が増えることは目に見えるようである
- ・働きやすい職場は、サービスUPにつながるのので、現場の声を反映してほしいです
- ・近隣市町村は動きがないが、なぜ島田市は先陣を切るのか